

DATENSCHUTZERKLÄRUNG

I. Übersicht

Der Schutz der Patientendaten ist uns ein großes Anliegen. In dieser Datenschutzerklärung erhalten Sie eine Übersicht, wie personenbezogene Daten (in der Folge „Daten“) bei Nutzung der Online-Plattformen:

- Planyasmile

verarbeitet werden.

Mit dieser Datenschutzerklärung kommen wir unseren Informationspflichten nach Art 13 und 14 DSGVO nach.

Hinweis an Zahnärzte*Innen: Bitte stellen Sie diese Datenschutzerklärung **auch Ihren Patienten zur Verfügung.**

II. Welche Daten verarbeiten wir, wenn Sie unsere Plattform nutzen?

II.1. Datenverarbeitung bei Verwendung der Plattform „Planyasmile“

Wenn Sie die Plattform Planyasmile verwenden, werden folgende Daten verarbeitet:

Zahnärzte müssen zunächst bei der Registrierung folgende Felder ausfüllen:

- Titel
- Vorname
- Nachname
- E-Mail-Adresse
- Telefonnummer
- Ordination
- Adresse
- PLZ
- Ort
- Passwort

Zahnärzte*Innen¹ müssen sich zunächst anhand eines **Benutzernamens** und **Passwortes** einloggen. Bitte wählen Sie hier ein sicheres Passwort, das mindestens acht Zeichen und sowohl Buchstaben als auch Ziffern enthält.

Nach erfolgter Registrierung kann der Zahnarzt folgende Daten des Patienten in die Eingabemaske von Planyasmile eintragen:

¹ Zum Zwecke der besseren Lesbarkeit wird auf eine geschlechterspezifische Bezeichnung verzichtet. Dies geschieht ohne Diskriminierungsabsicht. Sämtliche Geschlechter sind gleichermaßen angesprochen.

- Titel
- Vorname
- Nachname
- Adresse/PLZ/Ort/
- Telefon
- E-Mail
- Geschlecht
- Ungefähres Alter (wir verzichten aus datenschutzrechtlichen Gründen auf genaue Geburtsdaten)

Sobald der Patient angelegt ist, kann der Zahnarzt ein Auftragsformular für die Bestellung einer Aligner-Schiene erstellen. Für diese Zwecke werden folgende Daten benötigt:

- Welche Versorgungen hat der Patient im Mund?
 - Mögliche Antworten sind: Kronen/Veneers, Implantate, Brücken vorhanden oder Zahn fehlt/wird extrahiert
- Angle-Klassifikationen²
 - Mögliche Antworten sind: Klasse 1, Klasse 2 oder Klasse 3
- Etwaige Details:
 - Attachment erwünscht? (mit ja oder nein zu beantworten)
 - Approximale Schmelzreduktion erwünscht? (mit ja oder nein zu beantworten)
 - optional frei auszufüllendes Feld „weitere Informationen“
- Upload – Hochladen folgender Bilddaten:
 - Patientenfotos (für Mittenbestimmung)
 - Panoramaröntgen (Kontrolle, dass nichts übersehen wurde)
 - Fernröntgen
 - Intraoralscan (Scan des Mundraums)
- Notizen – Feld für weitere Anmerkungen:

Anhand dieser Informationen wird im Anschluss der Analysereport erstellt.

II.2. Hinweis auf verschlüsselte Kommunikation

Um eine vertrauliche Übermittlung von Gesundheitsdaten sicherzustellen, werden Gesundheitsdaten mit einem dem aktuellen Stand der Technik entsprechenden Verfahren verschlüsselt, wobei wir konkret folgendes Verfahren anwenden:

AES (Advanced Encryption Standard) 256 Bit [FIPS 197]

² Für weitere Informationen siehe: <https://dentodontics.com/2015/09/09/angles-classification-of-mal-occlusion/>.

III. Für welche Zwecke verarbeiten wir Ihre Daten, wenn Sie unsere Plattform nutzen und auf Basis welcher Rechtsgrundlage werden Patientendaten verarbeitet?

Im Zuge unserer Geschäftsbeziehung mit Patienten und Geschäftspartnern verarbeiten wir Daten aufgrund **vertraglicher** (Abwicklung des Vertragsverhältnisses mit Ihnen, vorvertragliche Verpflichtungen, Abrechnung von Leistungen, Versand von Produkten, Kommunikation zur Abwicklung des Vertrages) und **gesetzlicher Verpflichtungen** (gesetzlich erforderliche Aufbewahrung im Sinne des § 132 BAO und § 212 UGB) (Art 9 Abs 2 lit h iVm Art 6 Abs 1 lit b und c DSGVO) sowie aufgrund unserer **berechtigten Interessen** oder aufgrund von berechtigten Interessen Dritter (Art 6 Abs 1 lit f DSGVO), nämlich:

- zum Zwecke der internen Administration und Verwaltung Ihres Geschäftsfalles im erforderlichen Umfang (z.B.: Bearbeitung Ihres Geschäftsfalles, Weitergabe Ihres Geschäftsfalles an verschiedene Abteilungen, Aktenablage, Archivierungszwecke, Korrespondenz mit Ihnen);
- Weitergabe der Daten der Zustelldaten im erforderlichen Umfang;
- Geltendmachung und Abwehr von Rechtsansprüchen

jeweils im erforderlichen Umfang. Die Verarbeitung Ihrer Daten dient der Anbahnung, Aufrechterhaltung und Abwicklung unserer Geschäftsbeziehungen. Wenn Sie uns diese Daten nicht zur Verfügung stellen, können wir Ihren Geschäftsfall leider nicht abwickeln.

Zudem kann die Übermittlung von personenbezogenen Daten an unsere **Auftragsverarbeiter** (im Sinne des Art 4 Z 8 DSGVO) erfolgen. Diese Auftragsverarbeiter sind unter Punkt V angeführt.

Gegebenenfalls verarbeiten wir Ihren Daten basierend auf Ihrer freiwilligen, ausdrücklichen **Einwilligung** (Art 6 Abs 1 lit a DSGVO).

Zwischen dem Zahnarzt und uns wird ein **Auftragsverarbeitervertrag nach Art 28 DSGVO** abgeschlossen. Dieses Auftragsverarbeiterverhältnis bietet die Grundlage dafür, dass Patientendaten vom Zahnarzt im erforderlichen Umfang an uns übermittelt werden dürfen.

IV. Wie lange werden Ihre Daten gespeichert?

Wir werden Daten nur solange speichern, wie es für jene Zwecke erforderlich ist, für die wir die Daten erhoben haben. In diesem Zusammenhang sind gesetzliche Aufbewahrungspflichten zu berücksichtigen (so sind etwa aus steuerrechtlichen Gründen Verträge und sonstige Dokumente aus unserem Vertragsverhältnis grundsätzlich für die Dauer **von sieben Jahren** aufzubewahren (§ 132 BAO und § 212 UGB)). In begründeten Einzelfällen, etwa zur Geltendmachung und Abwehr von Rechtsansprüchen, können wir Ihre Daten auch **bis zu 30 Jahre** nach Beendigung der Geschäftsbeziehung speichern.

Daten von Interessenten speichern wir bis zu **drei Jahre ab** dem Zeitpunkt der letztmaligen Kontaktaufnahme durch den Interessenten.

Gemäß § 19 Zahnärztegesetz muss die Krankengeschichte (Patientendokumentation inkl Röntgenbilder und kieferorthopädischer Anfangs- und Endmodelle) der Patienten **10 Jahre** aufbewahrt werden.

V. Wer erhält möglicherweise Ihre Daten?

Im Zuge unserer Geschäftsbeziehung kann es erforderlich sein, dass wir Ihre Daten folgenden Empfängern übermitteln:

Empfänger	Zweck	Rechtsgrundlage	Geschäftssitz (Land)	Grundlage für Übermittlung in ein Drittland ³
Webhikers GmbH	IT-Administration	Überwiegend berechnete Interessen (Art 6 Abs 1 lit f DSGVO) Auftragsverarbeiter nach Art 28 DSGVO	Österreich	Innerhalb des EWR
MongoDB, Inc	Datenbankmanagementsystem	Überwiegend berechnete Interessen (Art 6 Abs 1 lit f DSGVO) Auftragsverarbeiter nach Art 28 DSGVO	Hauptsitz USA	Standarddatenschutzklauseln nach Art 46 Abs 2 lit c DSGVO
Cloudinary	Cloud-Provider	Überwiegend berechnete Interessen (Art 6 Abs 1 lit f DSGVO) Auftragsverarbeiter nach Art 28 DSGVO	Hauptsitz USA	Standarddatenschutzklauseln nach Art 46 Abs 2 lit c DSGVO
Render	Cloud-Provider	Überwiegend berechnete Interessen (Art 6 Abs 1 lit f DSGVO)	Hauptsitz USA	Standarddatenschutzklauseln nach Art 46 Abs 2 lit c DSGVO

³ „Drittland“ umfasst alle Staaten außer (1) die Mitgliedstaaten der Europäischen Union sowie (2) die Mitgliedstaaten des Europäischen Wirtschaftsraumes, das heißt über die EU-Mitgliedstaaten hinaus Island, Liechtenstein und Norwegen.

		Auftragsverarbeiter nach Art 28 DSGVO		
UPS, Inc	Versanddienstleister	Überwiegend berechnete Interessen (Art 6 Abs 1 lit f)	Hauptsitz USA	Standarddatenschutzklauseln nach Art 46 Abs 2 lit c DSGVO
Postmark	E-Mail-Service-Provider	Überwiegend berechnete Interessen (Art 6 Abs 1 lit f DSGVO) Auftragsverarbeiter nach Art 28 DSGVO	Hauptsitz USA	Standarddatenschutzklauseln nach Art 46 Abs 2 lit c DSGVO
Wirtschaftsprüfer	Steuerberatung und Wirtschaftsprüfung	Vertragliche Verpflichtung (Art 6 Abs 1 lit b DSGVO)	Österreich	Innerhalb des EWR
Versicherungen	Versicherung von Geschäftsfällen	Überwiegend berechnete Interessen (Art 6 Abs 1 lit f DSGVO)	Innerhalb des EWR	Innerhalb des EWR
Rechtsanwälte	Verfolgung und Abwehr von Rechtsansprüchen	Vertragliche Verpflichtung (Art 6 Abs 1 lit b DSGVO) Überwiegend berechnete Interessen (Art 6 Abs 1 lit f DSGVO)	Innerhalb des EWR	Innerhalb des EWR
Gerichte, Behörden	Rechtsdurchsetzung	Überwiegend berechnete Interessen (Art 6 Abs 1 lit f DSGVO)	Österreich	Innerhalb des EWR
Image Instruments GmbH	Erstellung von Aligner-Schienen	Datenschutz-Vertraulichkeitsvereinbarung	Deutschland	Innerhalb des EWR

VI. Erhebung von Daten aus anderen Quellen (Art 14 DSGVO)

Im Zuge einer Geschäftsbeziehung, oder einer Anbahnung hierzu, ist es naturgemäß erforderlich, Recherchen über den Geschäftspartner anzustellen. Dies erfolgt ausschließlich im dafür erforderlichen Umfang. In diesem Zusammenhang können Daten aus folgenden Quellen abgerufen und verarbeitet werden:

Wir beziehen keine Daten aus dritten Quellen

VII. Findet eine automatisierte Entscheidungsfindung oder Profiling statt (Art 13 Abs 2 lit f DSGVO)?

In unserem Unternehmen findet keine automatisierte Entscheidungsfindung oder Profiling statt

VIII. Welche Rechte stehen Ihnen hinsichtlich der Datenverarbeitung zu?

Wir möchten Sie darüber informieren, dass Sie, sofern die gesetzlichen Voraussetzungen dafür vorliegen:

- Das Recht haben, **Auskunft** darüber zu verlangen, welche Daten von Ihnen bei uns verarbeitet werden (siehe im Detail Art 15 DSGVO).
- Das Recht haben, die **Berichtigung** oder Vervollständigung Sie betreffender unrichtiger oder unvollständiger Daten zu verlangen (siehe im Detail Art 16 DSGVO).
- Das Recht auf **Löschung** Ihrer Daten (siehe im Detail Art 17 DSGVO) haben.
- Das Recht haben, gegen eine Verarbeitung Ihrer Daten, die zur Wahrung unserer berechtigten Interessen oder eines Dritten erforderlich sind, **Widerspruch** (siehe im Detail Art 21 DSGVO) einzulegen. Dies gilt insbesondere in Bezug auf die Verarbeitung Ihrer Daten für Werbezwecke.
- Das Recht haben, die **Übertragung** der von Ihnen bereitgestellten Daten in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format zu erhalten.

Sofern wir Ihre Daten auf Basis Ihrer Einwilligung verarbeiten, haben Sie das Recht, diese **Einwilligung** jederzeit per E-Mail zu **widerrufen**. Dadurch wird die Rechtmäßigkeit der bis zu diesem Zeitpunkt erfolgten Datenverarbeitung nicht beeinträchtigt (Art 7 Abs 3 DSGVO).

IX. Welche Beschwerderechte stehen Ihnen zu?

Sollte es, wider Erwarten, zu einer Verletzung Ihres Rechtes auf rechtmäßige Verarbeitung Ihrer Daten kommen, setzen Sie sich bitte mit uns postalisch oder per E-Mail in Verbindung. Wir werden uns bemühen, Ihre Anliegen umgehend zu bearbeiten. Sie haben aber auch das Recht, eine Beschwerde bei der für Sie zuständigen Aufsichtsbehörde für Datenschutzangelegenheiten zu erheben.

Die Adresse der österreichischen Datenschutzbehörde lautet:

Österreichische Datenschutzbehörde
Barichgasse 40-42,
1030 Wien

X. Wie können Sie mit uns Kontakt aufnehmen?

Sollten Sie weitere Fragen zur Verarbeitung Ihrer Daten haben, können Sie sich gerne an unseren Datenschutzkoordinator per unten angeführten Kontaktdaten wenden.

XI. Verantwortliche

Verantwortliche im Sinne des Art 4 Z 7 DSGVO ist:

DENTEC Labor Lang GmbH
Anton Ehrenfried-Straße 6
2020 Hollabrunn

Telefon: +43 2952 3100
E-Mail: office@labor-lang.at