

# Allgemeine Geschäftsbedingungen DENTEC Labor Lang GmbH

## *Planyasmile*

### **1. Präambel**

Die DENTEC Labor Lang GmbH, Anton Ehrenfriedstraße 6, 2020 Hollabrunn, Firmenbuchnummer: FN 250967 w (in der Folge die „DENTEC“), unterstützt Zahnärzte (in der Folge „USER“) dabei, die Kommunikation zwischen dem Zahnarzt und der DENTEC zu vereinfachen. In diesem Zusammenhang hat die DENTEC die Anwendung des Kundenportals PLANYASMILE entwickelt. PLANYASMILE dient der Kommunikation/Übermittlung der relevanten Daten zur Bestellung von Aligner-Schienen vom Zahnarzt zu DENTEC.

Zum Zwecke der besseren Lesbarkeit wird auf eine geschlechterspezifische Differenzierung verzichtet. Dies geschieht ohne Diskriminierungsabsicht. Sämtliche Geschlechter sind gleichermaßen angesprochen.

### **2. Geltungsbereich**

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (in der Folge „AGB“) regeln die unentgeltliche Nutzung von PLANYASMILE durch einen USER. Die AGB gelangen mit deren Akzeptanz durch den USER zur Anwendung. Diese AGB verdrängen etwaige Allgemeine Geschäftsbedingungen des USERS

Vertrags- und Geschäftssprache ist Deutsch.

### **3. Anlage eines Benutzerkontos und Pflichten**

Für die Nutzung von PLANYASMILE ist die Erstellung eines Benutzerkontos erforderlich. Dieses besteht aus einem Usernamen und einem Kennwort („Login-Daten“). Die Erstellung eines Benutzerkontos ist nur unter Angabe einer aktuellen E-Mail-Adresse des USERS möglich. Diese E-Mail-Adresse dient zugleich der Kommunikation mit der DENTEC.

Der USER ist verpflichtet, mit den Log-in-Daten sorgfältig umzugehen. Insbesondere ist es dem USER untersagt, die Log-in-Daten Dritten mitzuteilen und/oder Dritten den Zugang zu dem Profil unter Umgehung der Log-in-Daten zu ermöglichen.

Wenn der USER seine Verpflichtungen gemäß vorstehendem Absatz verletzt und sein Benutzerkonto von

Dritten verwendet wird, haftet der USER für sämtliche Aktivitäten, die unter Verwendung seines Benutzerkontos stattfinden.

Der USER sichert zu, dass die bei Erstellung seines Profils verwendeten Daten („Profil-Daten“) zutreffend und vollständig sind.

Es liegt in der Verantwortung des USERS die erforderliche elektronische Infrastruktur (stabile Internetverbindung sowie Hard- und Software-Infrastruktur) für den Betrieb von PLANYASMILE zu schaffen. Die DENTEC treffen diesbezüglich keine Aufklärungs- und Beratungspflichten.

### **4. Nutzung von PLANYASMILE**

Der USER verpflichtet sich gegenüber der DENTEC keine Inhalte auf PLANYASMILE einzugeben, die durch ihren Inhalt, Form, Gestaltung oder auf sonstige Weise gegen geltendes Recht oder die guten Sitten verstoßen.

Hinweis: Aus datenschutzrechtlichen Gründen wird der USER darauf hingewiesen bloß erforderliche Daten (insbesondere der Patienten) in PLANYASMILE einzutragen (datenschutzrechtlicher Grundsatz der Datenminimierung).

DENTEC behält sich das Recht vor, die ordnungsgemäße Nutzung von PLANYASMILE beim USER zu überprüfen.

### **5. Rechte und Pflichten der DENTEC**

Die DENTEC ist gegenüber dem USER nicht dazu verpflichtet, für die Dauer der Vertragsbeziehung PLANYASMILE zur Verfügung zu stellen.

Die DENTEC ist jederzeit berechtigt, einzelne Inhalte zu sperren oder zu löschen, zum Beispiel wenn der Verdacht besteht, dass diese gegen geltendes Recht oder Rechte Dritter verstoßen. Es besteht kein Anspruch des USERS auf Aufrechterhaltung einzelner Funktionalitäten von PLANYASMILE.

Die DENTEC ist um einen störungsfreien Betrieb von PLANYASMILE bemüht. Dies beschränkt sich

# Allgemeine Geschäftsbedingungen DENTEC Labor Lang GmbH

## *Planyasmile*

naturgemäß auf Leistungen, auf welche die DENTEC einen Einfluss hat. Die DENTEC ist daher nicht für Ausfälle verantwortlich, die außerhalb ihrer Sphäre gelegen sind.

Der DENTEC ist es unbenommen, den Zugang zu PLANYASMILE aufgrund von Wartungsarbeiten, Kapazitätsbelangen und aufgrund anderer Ereignisse ganz oder teilweise, zeitweise oder auf Dauer, einzuschränken.

Sofern die DENTEC berechtigten Grund zur Annahme hat, dass der USER PLANYASMILE auf rechtswidrige Art und Weise verwendet, ist die DENTEC berechtigt, den Zugang zu PLANYASMILE unverzüglich, und ohne vorherige Ankündigung, zu sperren. Die Möglichkeit weiterer Rechtsbehelfe bleibt dadurch unbenommen.

DENTEC ist berechtigt, Erfüllungsgehilfen heranzuziehen.

### **6. Weitere Mitwirkungspflichten des USERS**

Der USER muss jedwede Tätigkeit unterlassen, die geeignet ist, den Betrieb von PLANYASMILE oder der dahinterstehenden technischen Infrastruktur zu beeinträchtigen.

Der USER ist dazu verpflichtet, auf Anfragen der DENTEC zeitnahe zu reagieren.

### **7. Nutzungs- und Urheberrechte**

Die DENTEC erteilt dem USER die nicht ausschließliche, zeitlich, inhaltlich und örtlich für die Zwecke und Dauer des Geschäftsverhältnisses beschränkte Werknutzungsbewilligung (im Sinne des § 24 Abs 1 erster Satz UrhG) PLANYASMILE zu nutzen.

Sämtliche exklusiven (Werknutzungs-)Rechte an PLANYASMILE liegen bei der DENTEC. Dem USER ist die Vervielfältigung, Verbreitung, Veröffentlichung und Bearbeitung von PLANYASMILE untersagt.

Jede nicht vom gegenständlichen Geschäftszweck gedeckte Nutzung von PLANYASMILE kann zivilrechtlich und strafrechtlich verfolgt werden.

Kennzeichnungen von PLANYASMILE, insbesondere Urheberrechtsvermerke, Marken, Seriennummern oder ähnliches dürfen nicht entfernt, verändert oder unkenntlich gemacht werden.

Der Quellcode, die Installation, eine Einschulung und ein Benutzerhandbuch betreffend PLANYASMILE sind dezidiert nicht geschuldet.

### **8. Haftung**

Nachdem die Zurverfügungstellung von PLANYASMILE unentgeltlich erfolgt, ist eine Haftung für leichte Fahrlässigkeit zur Gänze ausgeschlossen.

Gewährleistungsansprüche in Bezug auf die Nutzung von PLANYASMILE sind ausgeschlossen.

DENTEC haftet nicht für einen entgangenen Gewinn des USERS.

Die hier getroffenen Haftungsbeschränkungen gelten auch für etwaige eingesetzte Erfüllungsgehilfen.

Es liegt in der Verantwortung des USERS, dass die Daten seiner Endkunden (Patienten) rechtskonform, insbesondere im Sinne der DSGVO, verarbeitet werden. DENTEC trifft hierfür keine Verantwortung.

### **9. Datenschutz**

Die Weitergabe von Daten und Informationen an die jeweiligen erforderlichen Geschäftspartner ist im zur Erfüllung des Vertragsverhältnisses und aufgrund berechtigter Interessen erforderlichen Ausmaß erlaubt. Ansonsten ist die DENTEC dazu verpflichtet, über Umstände und Daten, in deren Kenntnis sie aufgrund der vorliegenden Geschäftsbeziehung gelangten, Verschwiegenheit zu bewahren und insbesondere das Datengeheimnis einzuhalten. Diese Verpflichtungen zum Daten- und Geschäftsgeheimnis gelten auch über das Vertragsverhältnis hinaus.

Nähere Informationen zum Datenschutz können der Datenschutzerklärung entnommen werden.

# Allgemeine Geschäftsbedingungen DENTEC Labor Lang GmbH

## *Planyasmile*

Wenn die DENTEC im Auftrag des USERs personenbezogene Daten verarbeitet, werden die Vertragsparteien einen Auftragsverarbeitervertrag nach Art 28 DSGVO abschließen.

Der USER wird seine Endkunden (Patienten) darüber informieren, dass Daten über PLANYASMILE an die DENTEC übermittelt werden. Wenn dies der Endkunde nicht möchte, ist dies selbstverständlich zu respektieren.

### **10. Support**

Die DENTEC bemüht sich redlich, den USER bestmöglich im Sinne der nachstehenden Bestimmungen im Zusammenhang mit der Nutzung von PLANYASMILE zu unterstützen.

#### Betriebszeiten

Die DENTEC ist an Werktagen zu folgenden Zeiten erreichbar:

- Montag bis Donnerstag von 09:00 bis 17:00 Uhr
- Freitag von 09:00 bis 13:00 Uhr

#### Kommunikationswege

Sämtliche Mitarbeiter des USERs können mit der DENTEC im Sinne eines „Single Point of Contact“ über folgende Kanäle einen Kontakt aufnehmen:

E-Mail: [info@planyasmile.at](mailto:info@planyasmile.at)

Telefon: +43 2952 20 775

#### Reaktionszeiten

Auf Anfragen bemüht sich die DENTEC binnen 48 Stunden reagieren. Zeiten außerhalb der vereinbarten Arbeitszeit werden darin nicht eingerechnet.

#### Workaround

Die DENTEC ist berechtigt, technische Probleme anhand für den Kunden technisch, organisatorisch und wirtschaftlich zumutbaren Mitteln zu umgehen.

#### Updates

Die Verpflichtung zur Einspielung von Updates obliegt dem USER.

### **11. Änderungen dieser AGB**

Die DENTEC ist jederzeit berechtigt, Bestimmungen dieser AGB mit Wirkung für die Zukunft zu ändern oder zu ergänzen, sofern dies aufgrund von rechtlichen, technischen, betriebswirtschaftlichen oder funktionalen Anpassungen von PLANYASMILE geboten ist.

Eine Änderung oder Ergänzung wird dem USER spätestens vier Wochen vor ihrem Wirksamwerden per E-Mail angekündigt, ohne dass die geänderten oder ergänzten Bedingungen im Einzelnen oder die Neufassung der Bedingungen insgesamt übersandt werden müssten; es genügt die Unterrichtung über die vorgenommenen Änderungen oder Ergänzungen.

Sofern der USER der Änderung oder Ergänzung nicht innerhalb von 14 Tagen nach Ankündigung der Änderung oder Ergänzung widerspricht und die Dienste weiterhin nutzt, gilt dies als Einverständnis mit der Änderung oder Ergänzung; hierauf wird die DENTEC in der Ankündigung gesondert hinweisen.

Eine signifikante Verschlechterung der Position des USERs durch eine Änderung der AGB bedarf einer ausdrücklichen Zustimmung des USERs.

### **12. Dauer**

DENTEC behält sich das Recht vor, den Betrieb von PLANYASMILE jederzeit einzustellen. Darüber hinaus kann DENTEC das Vertragsverhältnis mit dem Kunden unter Einhaltung einer 14-tägigen Kündigungsfrist zum 15. und Letzten eines jeden Monats ordentlich kündigen.

Der USER ist berechtigt, die Verwendung von PLANYASMILE jederzeit durch eine Löschung seines Benutzerkontos zu beenden.

**Allgemeine Geschäftsbedingungen  
DENTEC Labor Lang GmbH**

*Planyasmile*

Hinweis: Abgesehen von gesetzlichen Aufbewahrungsfristen wird die DENTEC die über PLANYASMILE kommunizierten Daten über die Dauer des Vertragsverhältnisses nicht speichern. Es obliegt dem USER rechtzeitig die Daten aus PLANYASMILE zu sichern.

**13. Gerichtsstand und anwendbares Recht**

Dieser Geschäftsbeziehung liegt österreichisches Recht zugrunde und gilt dieses als vereinbart. Die Anwendung des Übereinkommens der Vereinten Nationen über den internationalen Warenkauf (UN-Kaufrecht) sowie von Verweisungsnormen ist ausgeschlossen.

Ausschließlicher Gerichtsstand ist das sachlich und örtlich zuständige Gericht für den Bezirk Hollabrunn, Österreich.

**14. Sonstiges**

Falls ein Teil dieser Bedingungen unwirksam sein sollte, wird die Gültigkeit der übrigen Bedingungen dadurch nicht berührt. Die unwirksame Bedingung soll durch eine solche wirksame Bedingung ersetzt werden, die dem aus der Vereinbarung erkennbaren Willen beider Vertragsparteien wirtschaftlich möglichst nahekommt.

Abänderungen dieser Bedingungen sowie Ergänzungen zu diesen sind nur gültig, wenn sie schriftlich vereinbart und gezeichnet sind. Dies unbeschadet der Möglichkeit einer Änderung im Sinne des Punktes 11.

Die DENTEC empfiehlt dem USER diese AGB dauerhaft zu speichern.

(November 2021)